

QQOQCCP



Analyser toutes les dimensions



Seul / A deux / En groupe



De 30min à 1h



Fiche outil préconstruite ou
Paperboard (groupe)

Objectifs

- Explorer un thème ou une problématique sous toutes ses coutures à travers un questionnement systématique et constructif pour le décomposer dans toutes ses dimensions
- Trouver des solutions adaptées en décalant les regards et en ouvrant le champs des possibles (définir les grandes lignes d'un plan d'action)
- Trier un ensemble d'informations pertinentes et les classer suivant la logique du « quoi » au « pourquoi » (issu du 5W's : Who did (do) What, Where, When, Why ?)

Utile pour l'analyse dans le cadre de : résolution de problème, définition d'un plan d'action, l'élaboration d'un projet, rédaction de compte-rendu, prospection.

Consignes

Questionnement systématique :

- **Qui** : protagonistes impliqués → personnes, postes, services, acteurs...
- **Quoi** : problématique à résoudre ou projet à porter
- **Où** : décrire les lieux et situer dans l'espace (service, lieu géographique, étape de processus...)
- **Quand** : circonstances temporelles du problème (quand, fréquence, depuis combien de temps) ou temporalité de l'action prévue
- **Comment** : façon dont le problème survient, dont les acteurs agissent, avec quels moyen
- **Combien** : quantifier les moyens humains, financiers, techniques, temporels
- **Pourquoi / Pour quoi** : causes et/ou objectif visé → c'est une question qui peut ou doit se poser à chaque étape du questionnement

Modèles / exemples

Fiche pratique du QQOQCCP : [ici](#)

Astuces

Plusieurs angles différents peuvent se cacher derrière chaque questionnement → cela ouvre le champ des possibles mais parfois, un resserrage peut être nécessaire (pour évacuer un questionnement non pertinent)