

## AIDE À LA REDACTION DES DÉFIS



En groupe



30 min



Papier, post-its, feutres, stylos

### Objectifs

Formuler les besoins en défis en tenant compte du cadrage

### Consignes

L'animateur demande au groupe de reformuler les besoins en défis en utilisant des formules du type :

« Comment faire pour..... tout en..... sans oublier..... »

Il faut que la formulation contienne une part de tension, de challenge, d'enjeux pour stimuler l'idéation.

⚠ ne pas avoir peur d'abandonner des thématiques

### Modèles / exemples

Défis du LAB Experts comptables et Jeunes Entreprises Innovantes :

- Comment replacer l'humain au sein de notre relation quand une situation d'urgence l'impose, à l'heure de la digitalisation ?
- Comment assurer une information rapide, juste et précise dans une relation tripartite EC/IE/URSSAF sachant que le cotisant (RG, TI) délègue responsable juridiquement et financièrement ?
- Comment transmettre un maximum d'informations pertinentes pour développer l'autonomie des nouvelles entreprises en fonction des étapes de croissance ?
- Comment être disponible et à l'écoute sans contact physique ?

### Astuces

Les items abandonnées peuvent être mis au frigo

