

ON TENTE, ON CONTINUE, ON ARRÊTE

Pratique très simple mais d'une efficacité redoutable pour tout ce qui est amélioration continue ou résolution de problème. Elle nous force à envisager la situation sous différents angles et notamment ce qui va bien (ce qui n'est pas forcément instinctif pour tout le monde). Avec cet outil vous trouverez des idées simples et pragmatiques.



4 à 8 participants



45 mn



Paper préparé (ou modèle imprimé), scotch, marqueurs, post-its de 3 couleurs différentes

Objectifs

Générer des idées, trouver des idées simples et pragmatiques

Consignes

Diviser un paper en 3 parties : On tente / on continue / On arrête
ou imprimer en A3 minimum le modèle

Description des 3 catégories :

– On continue : Tout ce qui marche bien dans la situation actuelle.

Les forces sur lesquelles on peut capitaliser.

– On arrête : Tout ce qui n'apporte rien ou qui est plus coûteux que le bénéfice retiré. C'est un bon moyen de faire le ménage dans les dispositifs existants et d'éviter d'accumuler des processus, des livrables, des comités...

– On tente : Toutes les idées neuves à essayer pour répondre à la problématique

1- On pose la question à traiter à l'ensemble des participants.

2- Chacun réfléchit de façon individuelle pendant 5 minutes sur post-it (1 idée = 1 post-it). On doit renseigner au moins une idée pour chaque catégorie.

3 À tour de rôle les participants viennent présenter leurs réflexions au groupe. Les autres parties prenantes peuvent alors réagir et enrichir cette réflexion.

À l'issue de l'exercice on pourra prioriser les idées avec un "dot voting" par exemple pour construire un plan d'action.

Modèles / exemples

Méthode : [ici](#)

Modèle : [ici](#)

Astuces

Assurez vous que les idées soient écrites en lettres capitales pour faciliter l'exploitation des résultats par la suite. Certainement un des exercices les plus efficaces pour faire de la résolution de problème.

Idéal pour améliorer régulièrement le fonctionnement d'une équipe ou pour répondre en groupe à une difficulté du quotidien. C'est aussi un excellent moyen d'exercer concrètement le droit à l'erreur. En jouant régulièrement cette pratique, on peut vite arrêter les fausses bonnes idées.