

IDEATION / EXPLORATION

◀ Phase précédente

Phase suivante ▶

A quoi sert la phase ?

Cette phase permet de s'appropriier pleinement le thème puis faire émerger le maximum d'idées individuelles et collectives susceptible de résoudre le problème/le sujet à traiter.

Elle va permettre ensuite de commencer une analyse et un enrichissement des idées émises en les regroupant, qualifiant, évaluant.

Comment s'y prendre ?

En utilisant les 3 grandes familles d'outils :

- générateurs d'idées : recherche des causes (5 pourquoi, ISHIKAWA) et idéation spontanée (états des lieux, benchmark, brainstorm, scénario du pire)
- stimuli de créativité (coach virtuel, chapeau de bono, stimuli image)
- évaluateurs/enrichisseurs (arbre à idées, SWOT, ange ou démon, matrices/bénéfices)

Démarrer éventuellement en cherchant les véritables causes de la problématique. Il peut être intéressant par exemple de commencer par chercher les irritants liés au sujet.

Puis par un générateur d'idées/solutions pour collecter le flux spontané, utiliser si nécessaire les stimuli pour aller plus loin dans l'idéation quand le flot commence à se tarir

Et enfin enrichir les concepts grâce aux évaluateurs/enrichisseurs