

Atelier Structure – Proposer

Etape suivante ►

Objectifs de l'étape

Identifier les processus à « (re)structurer ».

Modalités pratiques

Les projets d'atelier structure peuvent être déclenchés de deux manières:

- soit par approche descendante, à un niveau de direction (CRD ou Pilote de fonction),
- soit par approche montante, par proposition du coordonnateur de processus ou des acteurs de terrain (cadres, agents, experts, ...).

→ L'idéal étant la combinaison des deux.

Le déclencheur peut être :

- le constat de faiblesses de performance, de dysfonctionnement, ...
- la prévision d'une diminution de ressources et/ou augmentation de la charge qui nécessite de réinterroger la structure du processus
- la création d'un nouveau processus à déployer

Durée

Au préalable des ateliers

Acteurs

Pilotes et équipes de fonctions

Moyens

Veiller à anticiper le planning en collectant les propositions par fonctions

- a minima au 4ème trimestre N-1

via les pilotes de fonctions, leurs équipes et leur référent MR (message du pilote MR à l'ensemble des pilotes)

- idéalement au fil de l'eau sur l'année N-1 via un rappel du pilote MR en CRD

Faire le lien avec la grille multi-critère MR : dans l'étude multicritères, analyser les thèmes ayant vocation à être potentiellement traités en atelier structure.

Faire le lien avec Inovali sur les idées déposées pouvant déboucher sur un atelier.

Astuces

Cette étape est le préalable indispensable à tout atelier.