

Atelier d'Optimisation flash – Proposer

Etape suivante ►

Objectifs de l'étape

Identifier les processus « optimisables »

Modalités pratiques

Les processus « optimisables » peuvent être identifiés par :

- une approche descendante, c'est-à-dire par le niveau direction (CRD ou Pilote de fonction)
- une approche montante, par proposition des acteurs de terrain (cadres, agents, experts,...)

→ L'idéal étant la combinaison des deux

Le déclencheur peut être :

- le constat de faiblesses, de dysfonctionnement,...
- la prévision d'une diminution de ressources et/ou augmentation de la charge,...

Durée

Au préalable des ateliers

Acteurs

Pilote et responsables de services de la fonction concernée

Moyens

Veiller à anticiper le planning en collectant les propositions par fonctions

- a minima au 4ème trimestre N-1

via les pilotes de fonctions, leurs équipes et leur référent MR (message du pilote MR à l'ensemble des pilotes)

- idéalement au fil de l'eau sur l'année N-1 via un rappel du pilote MR en CRD

Faire le lien avec le comité d'audit : dans l'étude multicritères pour thèmes audit voir si thèmes pouvant être plutôt basculés en atelier

Faire le lien avec Inovali sur les idées déposées pouvant déboucher sur un atelier.

Astuces

Cette étape est le préalable indispensable à tout atelier.