

Ateliers «d'innovation et d'optimisation» : Présentation synthétique de la démarche et de sa mise en oeuvre

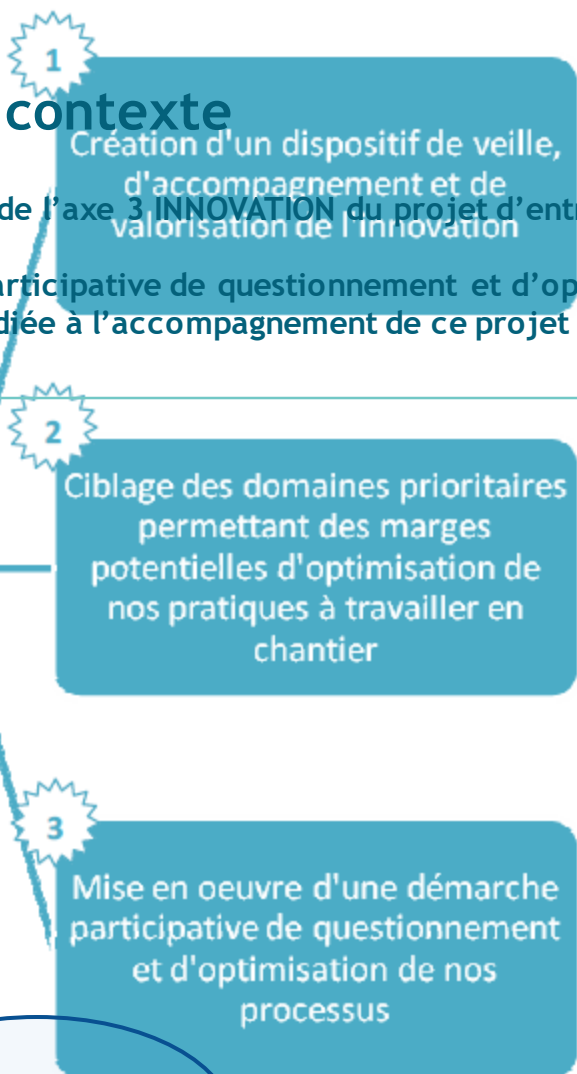


Présentation de la démarche - Le contexte

Les ateliers d'optimisation et d'innovation font partie de l'axe 3 INNOVATION du projet d'entreprise de l'URSSAF Midi-Pyrénées.
Ils sont créés afin de mettre en place une démarche participative de questionnement et d'optimisation de certains processus. Une équipe interne a suivi la formation dédiée à l'accompagnement de ce projet délivrée par OPTA-S, prestataire extérieur spécialiste de la démarche.

Etat des lieux et propositions
Travaux menés par le groupe d'exploration Innovation

3 thèmes de travail



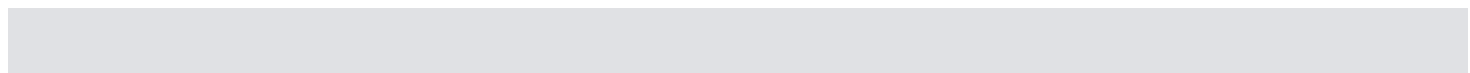
Chantier 1 : Création de...
valorisation de l'innovation

Chantier 2 : "Mieux connaître"

Chantier 3 : "Poursuivre la...
pour diminuer"

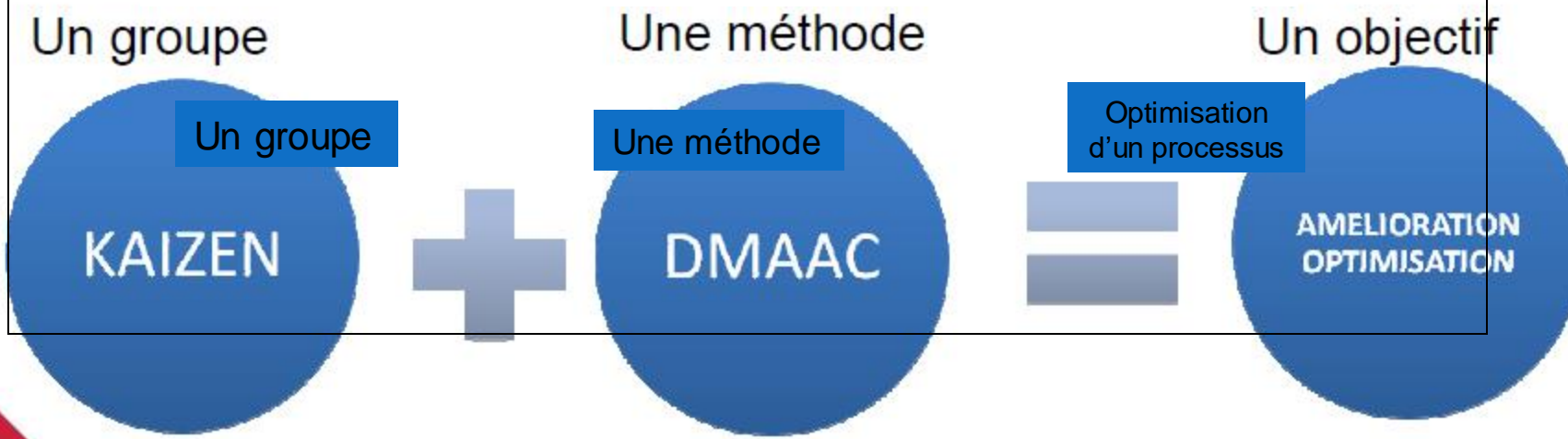
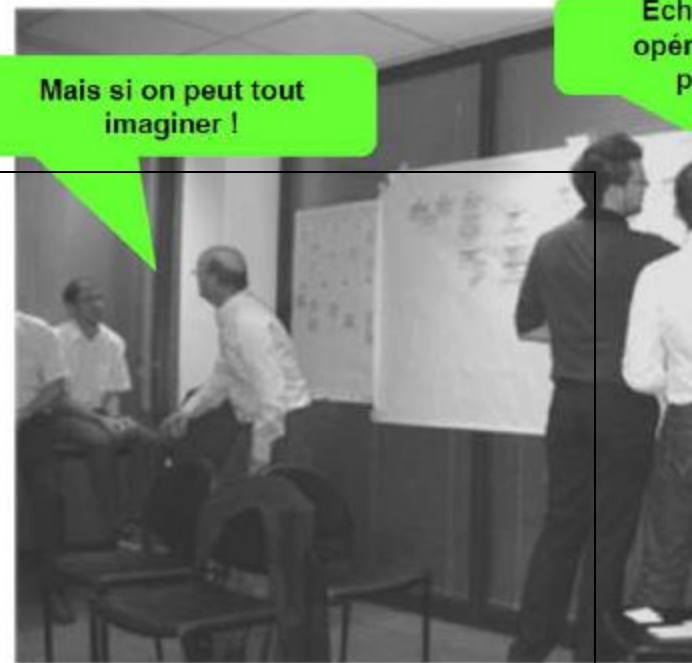
Chantier 4 : "Renforcer"

Chantier 5 : "Optimiser la...
en "juste à temps" et le"

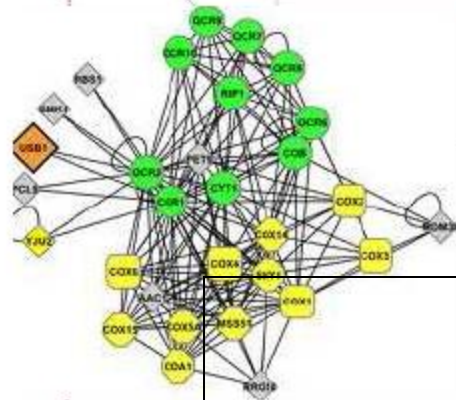


Présentation de la démarche - La méthode

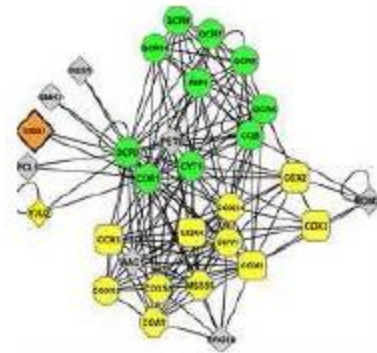
La logique générale



Méthode DMAAC



Processus actuel



Processus actuel



Processus optimisé



Présentation de la démarche - Le déroulement d'un atelier



En amont de l'atelier, le processus à optimiser, son périmètre et les objectifs attendus sont fixés (Direction/pilotes).

Le groupe composant l'atelier est composé essentiellement d'opérationnels et d'experts. L'animation est assurée par un binôme formé à la méthode.

Durant l'atelier :

- ▶ Le processus est détaillé, disséqué, tâche par tâche
- ▶ Chaque tâche est analysée au regard de :
 - sa valeur ajoutée sur le produit final (inutile, accessoire, indispensable)
 - des gaspillages qu'elle peut générer (7 MUDA) : attente, transport, qualité excessive, stock, gestes inutiles, erreurs et corrections, surproduction
 - de l'enchaînement entre elles : goulot d'étranglement, fluidité..
- ▶ Les leviers d'optimisation et d'amélioration sont recherchés : suppression, automatisation, réorganisation, simplification...,
- ▶ Les solutions sont évaluées (Impact fort/ facilité de mise en oeuvre).

A l'issu de l'atelier les solutions sont testées puis généralisées.



27 étapes



17 étapes
- 40 %



Présentation de la démarche - La charte du participant

Charte du participant

Vous allez participer à un atelier d'optimisation ?

Voici les **7** règles à respecter pour faciliter le travail du groupe...



1. Pensez librement

2. Toutes les idées ont la même valeur

3. Partez de votre pratique actuelle

4. Soyez à l'écoute des idées des autres participants

5. Ne pas avoir peur de se tromper

6. Rebondissez sur les idées des autres participants

7. Associer ses collègues, solliciter et échanger au retour à son poste

