

CO-CONSTRUCTION – Idéation

◀ Phase précédente

Phase suivante ▶

Voir les outils

A quoi sert la phase ?

Mobiliser l'intelligence collective pour générer des idées et des solutions innovantes

Qui participe ?

Equipe : groupe projet Urssaf + Usagers/collaborateurs internes

Comment s'y prendre ?

1. Préalable : 1 équipe, 1 défi. Rappel des règles DREAM
2. Appropriation collective du défi par l'équipe
3. Phase de divergence : chercher le maximum d'idées → 3 grandes familles d'outils :

- générateurs d'idées : recherche des causes (5 pourquoi, ISHIKAWA) et idéation spontanée (états des lieux, benchmark, brainstorm, scénario du pire)
- stimulis de créativité (coach virtuel, chapeau de bono, stimuli image)
- évaluateurs/enrichisseurs (arbre à idées, SWOT, ange ou démon, matrices/bénéfices)

⚠ *Démarrer éventuellement en cherchant les véritables causes de la problématique puis par un générateur d'idées pour collecter le flux spontané, utiliser si nécessaire les stimulis pour aller plus loin dans l'idéation quand le flot commence à se tarir et enfin enrichir les concepts grâce aux évaluateurs/enrichisseurs*

4. Phase de convergence : vote pour les idées retenues et rédaction de concepts
5. Recensement des Quick Wins (matrice bénéfice)

Possibilité d'externalisation : Hackaton/Challenge Pépites

Durée de la phase

Minimum 1/2 journée

Livrable(s) à produire à l'issue de la phase

- 1 concept rédigé par défi enrichi de toute la matière idéation
- 1 liste de Quick Win

Bénéfices de la phase

Proposer des solutions innovantes en réponse aux défis identifiés