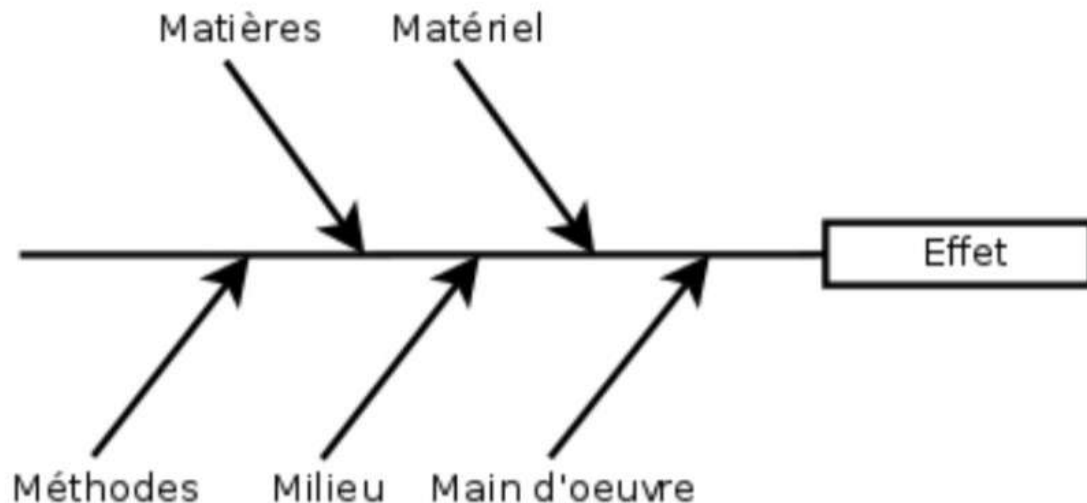


ISHIKAWA (OU DIAGRAMME DE CAUSE À EFFET)



Recherche de causes



Seul / A deux / En groupe



Selon la problématique
de 30min à 1h



Diagramme, Post-it ou feutres

Objectifs

Mettre en lumière, classifier et regrouper les causes d'un dysfonctionnement, par exemple un irritant relevé par le cotisant.

Le diagramme aide à souligner quelles causes et sous-causes doivent être traitées pour résoudre le dysfonctionnement identifié.

Consignes

Ishikawa méthode :

1. Trouver le phénomène à étudier (tronc) : problématique
2. Faire un brainstorming : travail d'équipe
3. Classifier les causes et les répartir dans les branches (5M)
4. Réévaluer les causes choisies
5. Réagir sur les causes
6. Vérifier sur le terrain et bilan

Cet outil permet avant l'idéation de trouver les causes réelles de la problématique et on peut donc après les trois premières étapes passer directement à celle-ci avec un générateur d'idées puis un stimulateur etc...

Modèles / exemples

Exemple : [ici](#)

Modèle : [ici](#)