

ATELIER STRUCTURE



Organiser la Performance du processus interne lié à l'ODS



En groupe



2 jours de travail pour les participants



Paper, post-its, feutres, gommettes, ordinateur

Ressources : 1 à 2 personnes formées à la démarche

Objectifs

Cet outil a vocation à interroger de manière plutôt macro le processus impacté par l'offre de service ainsi que les enjeux de performance associés, sous forme d'atelier réunissant les experts du processus sur une courte durée pour limiter le temps de mobilisation des acteurs.

Objectif → déployer un nouveau processus de travail ou améliorer le fonctionnement d'un processus existant

Consignes

Un outil (excel) pas à pas et des documents types de la démarche ont été élaborés régionalement par la MR :

[Télécharger l'outil](#)

Modèles / exemples

Exemple (excel) de l'atelier structure réalisé sur la nouvelle offre de service Start U Up

[Télécharger l'exemple](#)