

5 POURQUOI



Recherche de causes



A deux / En groupe



10 à 30min



Papier + crayon

Objectifs

Remonter jusqu'aux causes racines d'un dysfonctionnement (irritant relevé par un cotisant par exemple)

Consignes

Il faut se demander « pourquoi ? » cinq fois (mais la cause peut être identifiée dès le deuxième pourquoi)

Cela permet de proposer des leviers adaptés à l'atteinte de la cible visée : les leviers ne doivent pas traiter les conséquences d'un irritant mais ils doivent en traiter les causes.

Modèles / exemples

Méthode pour bien réaliser les 5 pourquoi : [ici](#)

Exemples de 5 pourquoi :

	Causes	Problèmes
Pourquoi	Les aliments sont décongelés	Pourquoi les aliments sont décongelés
Pourquoi	La chambre froide n'a pas fonctionné du weekend	Pourquoi n'a-t-elle pas fonctionné?
Pourquoi	La chambre froide n'a pas été alimentée	Pourquoi elle n'a pas été alimentée?
Pourquoi	Il n'y a pas de batterie de secours	Pourquoi n'y en a-t-il pas?
Pourquoi	Il n'y en avait pas de prévu lors de l'installation de la chambre froide	

Télécharger le modèle Excel