

## CO-CONSTRUCTION – Choix des défis

[← Phase précédente](#)

[Phase suivante →](#)

[Voir les outils](#)

### A quoi sert la phase ?

Traduire les besoins identifiés en phase d'empathie en défis à résoudre et sélectionner ceux répondant le mieux aux enjeux commanditaire/usager – collaborateur interne

### Qui participe ?

- Equipe (groupe projet Urssaf + usagers/collaborateurs internes) : rédaction des défis + vote
- Commanditaire : vote
- Autre communauté : vote

Le vote est en principe à la main du groupe et les choix validés ensuite par le commanditaire. Cependant il peut arriver que celui-ci prenne part à la rédaction et à la sélection voire même qu'il élargisse celle-ci à une communauté plus large.

### Comment s'y prendre ?

- Se réapproprier les besoins recueillis en empathie et catégorisés en grandes familles
- Traduire ces besoins en défis
- Sélectionner les défis

⚠ à ne pas vouloir tout résoudre !

### Durée de la phase

1h à 2h

### Livrable(s) à produire à l'issue de la phase

Défis rédigés et sélectionnés

### Bénéfices de la phase

Convergence et passage de l'expression des besoins/insatisfactions/irritants à la formulation des problématiques à résoudre