

Orientations

Partir de l'expérience Client

M. PRESSÉ



Sexe : H
Age : 25
Profil :
Diplômé +
Urbain

Persona Monsieur Pressé



Ce qu'il dit :

- > Je n'ai pas de temps à consacrer à la gestion de l'administratif
- > Mais je ne veux pas d'intermédiaire



Ce qu'il veut :

- > J'aurai eu besoin d'un accompagnant à la création
- > Je veux tout faire en ligne à un seul endroit



Ses attentes :

Une appli sur laquelle procéder à toutes les démarches

MME POURQUOI



Sexe : F
Age : 35
Profil :
Salariée
Connectée

Persona Madame Pourquoi



Ce qu'elle dit :

- > Je veux comprendre ce que je paie
- > Je suis perdue dans l'application des exonérations liées aux entreprises innovantes



Ce qu'elle veut :

- > J'aurai eu besoin d'un accompagnant à la création
- > Je veux en un clic savoir où j'en suis, ce que j'ai déclaré, payé et voir mon prévisionnel



Ses attentes :

Une aide sur les exonérations et allègements
Obtenir instantanément un TBB de sa situation.

M. INQUIET



Sexe : H
Age : 22
Profil :
Etudiant
Geek

Persona Monsieur Inquiet



Ce qu'il dit :

- > Je ne connais pas l'URSSAF en tant qu'aide aux créateurs
- > J'ai peur de les contacter



Ce qu'il veut :

- > J'aurai eu besoin d'un accompagnant à la création
- > Etre rassuré sur ma situation



Ses attentes :

Un accompagnement au départ
Un interlocuteur unique en cas de problème