

Recherche des causes potentielles: les 6 M's

Diagramme d'Ishikawa ou 'causes – effet'

Question clef : « Pourquoi ? »

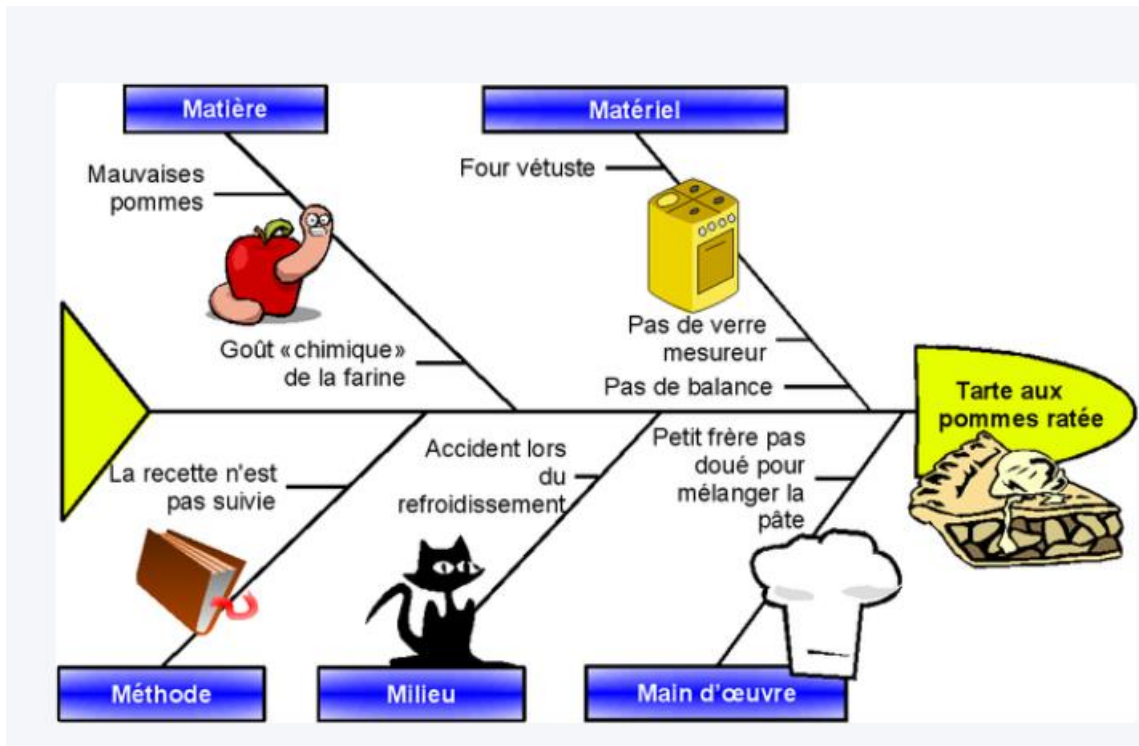
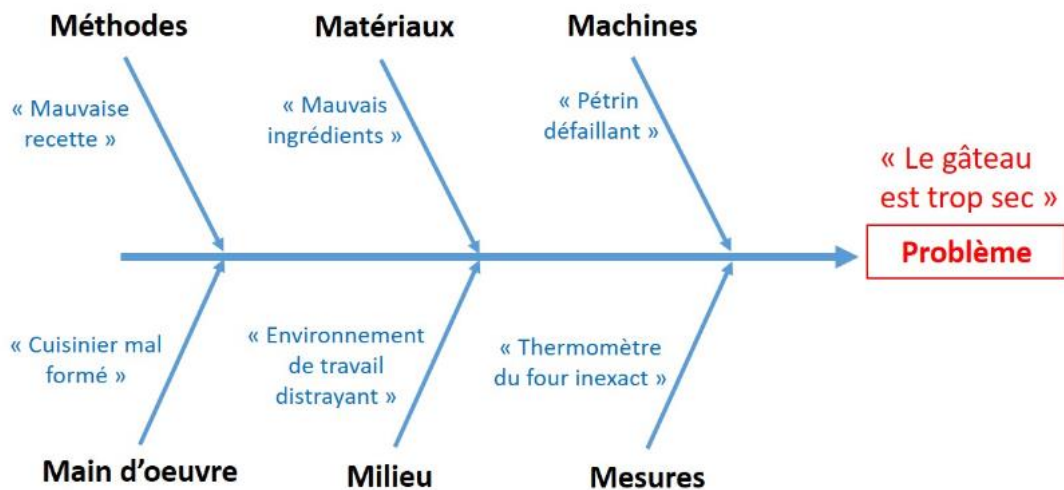


Illustration du Diagramme de modélisation pour l'effet « Délais de traitement du courrier trop longs », pour le processus « flux entrants non dématérialisés », FEND

